
- 행복정선을 만들어가는 일류 공기업 -

2020년 정선군시설관리공단 혁신우수사례



정선군시설관리공단

목 차

1. 사회적 가치 창출을 위한 지역사회 공헌 활동 전개

- 2020 강원도 사회공헌장 수상
- 2020 마중물 봉사단 활동
- 코로나19 전방위적 방역활동 전개
- 코로나19 극복 성금 전달
- 코로나19 극복 헌혈 활동

2. 정부 주관 공인인증 취득

- 가족친화경영 재인증
- 안전보건경영 kosha-ms 인증

3. 주민참여와 소통

- 고객모니단 운영
- 주민명예감사단 운영
- 2020 열린혁신 아이디어 공모전

4. 코로나19 극복을 위한 캠페인 전개

- 스테이 스트롱 캠페인
- 덕분에 챌린지
- 필수노동자 캠페인
- 화훼농가 살리기 캠페인

5. 공동 상생협력을 위한 업무협약(MOU) 체결

- 관광산업 활성화를 위한 다자간 업무협약 체결
- 75세이상 어르신 목욕 및 이·미용비 지원사업 협약 체결
- 기관 상생협력을 위한 비대면 업무협약 체결

6. 비대면 업무 혁신 시스템 구축

- 실시간 민원업무처리 시스템 구축
- 비대면 업무 처리 시스템 구축

I

사회적 가치 창출을 위한 지역사회 공헌 활동 전개

□ 2020 강원도 사회공헌장 수상

- 수상일자: 2020.09.07.(수)
- 수상분야: 사랑나눔 단체부분
- 수상내용
 - 도움이 필요한 소외계층 및 사회적 약자를 대상으로 지속적 봉사활동을 운영하여 사회공헌에 이바지



제9회 강원도 사회공헌장 시상식

□ 2020 마중물 봉사단 운영

- 운영개요: 도움·나눔의 손길이 필요한 사회적 약자를 위한 봉사활동
- 운영기간: 2020.01.01. ~ 12.31.
- 운영실적
 - 상반기 7회 (황기밭 정리, 더덕밭 정리, 고추밭지주대세우기 등)
 - 하반기 8회 (도배 장판, 가옥정리, 콩깍기, 들깨타작, 연탄나눠주기 등)



마중물 봉사단 활동

□ 코로나19 전방위적 방역활동 전개

- 추진개요: 코로나19 지역 유입 및 확산 차단을 위한 방역활동 전개
- 추진기간: 2020.3.9.(월) ~ 3.13.(금)
- 추진대상: 주요 관광·체육시설 및 경로당 14개소
- 활동내용
 - 공단 보유 인적·물적 자원을 활용한 코로나19 방역활동 전개
 - 방역활동이 어려운 사회적 약자 계층을 위한 방역활동 전개



코로나-19 방역활동 전개

□ 코로나19 관련 헌혈활동 실시

- 추진개요: 코로나-19 확산에 따른 부족한 혈액 수급을 위한 활동
- 활동일자: 4회 실시
 - 상반기: 1.29.(수) / 4.28.(화) / 5.11.(월)
 - 하반기: 11.24.(화)
- 참석인원: 29명

□ 코로나19 극복을 위한 성금 전달



- 추진개요: 코로나-19로 인한 경제적·사회적 피해자들을 위한 모금 활동전개
- 전달일자: 2020.12.30.(수)
- 기부금액: 금1,130,000원(금일백일십삼만원)
- 참여인원: 85명
- 기 부 처: 강원 사회복지공동모금회

II

정부주관 공인인증 취득

□ 가족친화경영 재인증

- 취득일자: 2020.12.1.(화)
- 주 관: 여성가족부
- 심사기준: 가족친화에 대한 경영층의 관심 및 직원만족도 등
- 인증사진

 <p>2020 가족친화 인증안내</p>	<p>제 2017-0963 호</p> <h3>가족친화인증서</h3> <p>기 관 명 : 정신군시설관리공단 소 계 지 : 강원도 정신군 정신읍 예산로 60 유효기간 : 2020.12.01 ~ 2022.11.30</p> <p>위 기관은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조 제1항에 따라 우수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일·생활 균형을 지원하고 국가경쟁력 향상에 기여하였기에 가족친화기관으로 인증합니다.</p> <p>2020년 12월 1일</p> <p>여성가족부장관 </p>
가족친화인증서	

□ 안전보건경영시스템(Kosha-ms) 인증

- 취득일자: 2020.7.10.(금)
- 주 관: 한국산업안전보건공단
- 심사기준: 안전보건경영 시스템 구축·운영
- 인증사진

	
안전보건 교육	Kosha-MS 인증서

Ⅲ

주민참여와 소통

□ 2020 고객모니터링 운영

- 추진목적: 외부고객을 통한 현장 서비스 이행실태 점검 및 모니터링
- 추진기간: 2020.06.22. ~ 2022.6.21.
- 추진대상: 정선종합경기장, 국민체육센터
- 활동인원: 2명
- 활동내용
 - 직원 고객 응대 실태 점검
 - 시설 사용 불편 사항 및 개선 조치사항 보고

□ 2020 명예주민 감사관 운영

- 추진목적: 주민 경영참여를 통한 열린경영 확대 및 투명성 제고
- 추진기간: 2020.6.22. ~ 2022.6.21.
- 추진대상: 전 사업장
- 활동인원: 2명
- 활동내용
 - 전문분야: 주요사업 감시, 제도개선요구, 위원회 참여, 현장감사 등
 - 서비스분야: 직원 고객 응대, 시설사용 불편사항, 합동 현장점검 등

□ 2020 열린혁신아이디어 공모전

- 추진목적: 외부고객의 창의적 아이디어 공모를 통한 참여·소통 경영 확대
- 추진기간: 2020.12.9. ~ 12.21.
- 추진방법: 홈페이지 공모
- 공모건수: 7건
- 공모결과: 우수아이디어 3건 비대면 심사 실시

IV

코로나19 극복을 위한 캠페인 전개

□ 덕분에 챌린지 캠페인

- 참여목적: 코로나19 진료를 위해 혼신의 힘을 다하고 있는 의료진을 격려
- 참여일자: 2020.6.1.(월)
- 참여방법: “존경”과 “자부심”을 뜻하는 수화언어 동작을 촬영
- 참여내용: 홈페이지 및 sns게시, 후속 참여기관 선정
- 참여사진



참여사진



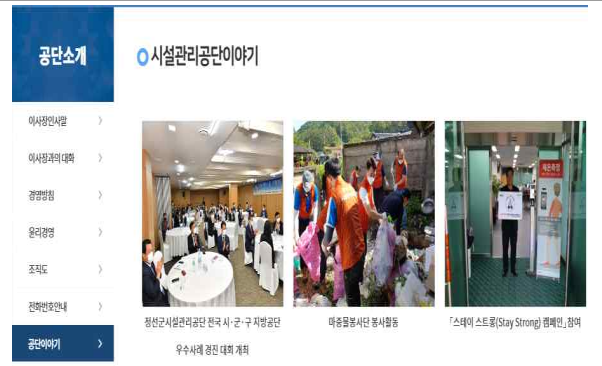
홈페이지 게시

□ 스테이 스트롱 캠페인

- 참여목적: 코로나19 장기화에 따른 다함께 힘을 모아 극복하자는 연대메시지 전달
- 참여일자: 2020.8.14.
- 참여방법: 스테이 스트롱(Stay Strong) 문구가 적힌 팻을 들고 촬영
- 참여내용: 홈페이지 및 sns게시, 후속 참여기관 선정
- 참여사진



참여사진



홈페이지 게시

❑ 고맙습니다! 필수노동자 캠페인

- 참여목적: 코로나19 장기화 상황 속에서 위험을 무릅쓰고 근무하는 필수노동자에게 감사와 응원의 메시지를 전달
- 참여일자: 2020.12.10.(목)
- 참여방법: 필수노동자 이미지에 손글씨로 “고맙습니다. 필수노동자!”를 적어 홈페이지 게시
- 참여내용: 홈페이지 및 sns게시, 후속 참여기관 선정
- 참여사진

	
참여사진	홈페이지 게시

❑ 화훼농가 살리기 캠페인

- 참여목적: 코로나-19로 어려움을 겪고 있는 화훼농가를 돕기 위함
- 참여기간: 2020. 12. 1.~ 12. 31.
- 참여방법: 화훼농가 공기 정화식물 또는 꽃을 구입하여 비치
- 참여내용: 주1회 구입(5회실시)
- 참여사진

	
참여사진	

비대면 업무 혁신 시스템 구축

□ 실시간 고객민원처리 시스템 구축

- 구축배경: 형식적 고객민원창구 운영이 아닌 실시간 고객 의견반영을 위한 QR·모바일 고객민원처리 시스템 구축
- 구축일자: 2020.12.1.(화)
- 구축방법: 실시간 불만제로 시스템(망고톡) 구입
- 기대효과
 - 고객 서비스 품질 향상을 통한 고객중심경영 강화
 - 체계적 민원업무처리시스템 구축을 통한 관리체계 강화



□ 비대면 업무처리시스템 구축

- 구축배경: 코로나19 확산에 따른 화상회의 비대면 업무시스템 구축
- 구축일자: 2020.12.11.(금)
- 구축방법: 화상회의 카메라 14대 구축
- 기대효과
 - 비대면 업무시스템 설치를 통한 신속한 업무수행 및 보고체계 구축
 - 비대면 업무수행을 통한 코로나19 확산 예방



화상회의



화상회의의 카메라 구축

VI

공단 상생협력을 위한 업무협약(MOU) 체결

□ 관광산업 활성화를 위한 다자간 업무협약 체결

- 체결일시: 2020.11.24.(화)
- 체결대상: 정선군시설관리공단, 코레일관광개발 정선지사, 아리힐스
- 체결내용: 보유 관광시설 방문시 할인
- 사진자료



업무협약 체결식

□ 초고령 어르신을 위한 목욕 및 이·미용비 지원 협약 체결

- 체결일시: 2020.12.15.(화)
- 체결대상: 정선군, 정선군시설관리공단, (사)한국이용사회, (사)대한미용사회
- 체결방법: 비대면 업무협약식
- 체결내용: 75세 이상 어르신 목욕 이·미용 이용권(실버에티켓) 배부 및 사용
- 사진자료



비대면 업무협약 체결

□ 기관 상생협력을 위한 비대면 업무협약 체결

- 체결일시: 2020.12.18.(금)
- 체결대상: 정선군시설관리공단, 오산시시설관리공단, 속초시시설관리공단
- 체결방법: 비대면 화상회의 업무협약식
- 체결내용
 - 코로나19 장기화 속 지역 소상공인들을 위한농·수산물 교차 판매
 - 인적·물적 자원 교류를 위한 실무협의회 구성
- 사진자료



비대면 화상 업무협약식



농수산물 교차 판매