

문서번호	관리부 - 115
보존기간	5년
보고일자	2019. 12.31.
공개여부	공 개

담당자	총무팀장	관리부장	원 장
황운자	서진모	최지호	36명숙
협 조		수련부장 <del>○△△○</del>	

제작자 김민수 총괄 김복희 관리자 박재우  
속현경 김민수 주원 김명규 윤동주 김아라

박재우

## 공무국외여행결과보고



경상북도청소년수련원

# 직원공무국외여행 결과보고서

## ① 출장개요

### ○ 목적

- 새로운 문화를 보고, 느끼고, 배우는 현장중심 체험연수 실시
- 국제동향 파악을 통한 청소년 기관 운영의 전문성 향상과 성장 도약

### ○ 기간

- 2019년 12월 12일(목) ~ 12월 21일(토), 8박 10일

### ○ 대상국가 및 방문기관

- 대상국가 : 호주, 뉴질랜드
- 방문기관 : 청소년시설 및 단체 ( YMCA Camp Adair, Youthline, Raise up NZ ) 등

### ○ 주요 내용

- 수련시설견학 및 교육 프로그램 자료 수집
- 청소년 상담 및 청소년 이벤트 등 교육 자료 수집
- 공공시설의 우수 운영방법 벤치마킹 자료 수집

### ○ 여행자 인적사항

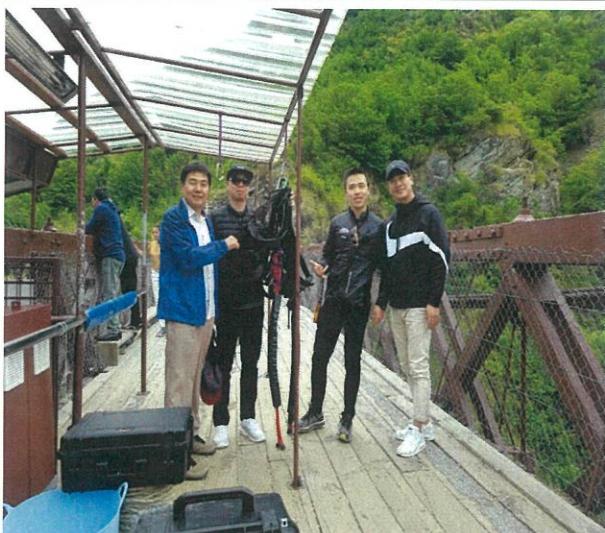
구분	부서명	이름	직급 (직책)	성별	비고
1	관리부	정만복	원장	남	해당없음
2	수련부	박준현	8급	남	종전 해외연수 4년이상 경과자 (2015년)
3	관리부	황윤덕	8급	남	종전 해외연수 4년이상 경과자 (2015년)
4	관리부	권리나	8급	여	종전 해외연수 4년이상 경과자 (2012년)

## 2 출장내용

### ○ 주요 활동 내용

날짜	지역	일정	비고
1일차	인천국제공항	- 출국	
2일차	호주	- YMCA Camp방문 (Mt Evelyn recreation camp 수련활동장)	
3일차		- 지역탐방	
4일차		- Rockdale Library 방문 (공공시설)	
5일차	뉴질랜드	- 크라이스트처치로 이동 - Youthline Christchurch Centre방문 (청소년 상담기관)	
6일차		- 지역탐방	
7일차		- Auckland District Court 방문 (공공시설)	
8일차		- Raise up NZ 방문 (청소년 참여사업)	
9일차		- 지역탐방	
10일차	인천국제공항	- 입국	

### ③ 방문기관의 특성



#### YMCA Camp 방문 (수련활동장)

#### Mt Evelyn recreation camp

##### □ 견학내용

호주 YMCA는 연인원 백만명이 이용하는 19개의 캠프를 운영하고 있다. 그 중에 블린 캠프는 참가자들이 대인관계, 의사소통, 팀워크 기술과 함께 성장하도록 장려하기 위해 고안된 모험활동으로 경험의 풍부한 지도자에 의해 안전이 뒷받침 되는 환경에서 진행된다.

지역적 특성을 살린 광범위한 숲이 주는 소리와 유칼립투스 나무의 좋은 공기를 맡으며 블린 산의 지역 야생동물들과 가까이 마주할 수 있는 경험이 있는 자연친화적 체험과 캠프파이어, 산악 자전거, 로프 코스, 모험 활동이 있다.

이 캠프는 최대 130명 수용이 가능한 숙박 시설이 있고, 태양열 실외 수영장, 농구, 테니스 코트 등의 시설이 있고, 보드게임, 탁구, 미술 등의 비오는 날을 위한 시설과 프로그램도 있다.

참가자들이 개인적으로 또 여러 사람들과의 협동으로 성장을 경험하고, 자연에 감사하는 마음과 좋은 추억을 가지고 갈 수 있게 한다.

##### □ 우수사례 수련원 적용 및 추진 의견

낮은 계단에서부터 촘촘한 안전 그물망이 설치되어 있는 것을 보고 안전의 최우선을 배운다.



## Rockdale Library 방문

### □ 견학내용

- 높은 층고와 건물 안으로 자연광이 들어오게 고안된 현대적인 디자인의 건물
- 연구, 회의 및 소규모 그룹 작업을 위한 많은 공간
- DDA 완전 준수-승강기와 등급을 받은 전등
- 소음과 진동의 영향을 최소화하도록 설계된 루프, 벽 및 천장



학기 중 일 때는 방과 후에 연령별, 과목별로 30분 간격으로 무료로 숙제를 도와주는 프로그램이 있고, 방과 후 코딩 클럽 등을 운영하여 학생들이 사교육을 하지 않아도 될 만큼 다양한 프로그램을 제공하고 있다.

방학 중에도 다양한 주제를 접할 수 있는 도서관답게 과학, 만들기, 글짓기, 원예활동, 명상 등 다양한 경험을 통해 여러모로 청소년들의 성장을 도와주는 기관이다.

### □ 우수사례 수련원 적용 및 추진 의견

청소년들이 친근히 다가갈 수 있는 색감과 가족이 함께 어울릴 수 있는 공간을 보고 수련원에도 프로그램이 아니어도 편하게 가족이 함께 할 수 있는 공간이 필요하다.





## Youthline Christchurch Centre 방문

### □ 견학 내용

Youthline는 청소년들의 발전을 위해 24시간 7일동안 쉬지않고 헬프라인, 디지털 멘토링, 리더십, 훈련을 제공한다.

### 헬프라인

전화, 문자, 웹 채팅, 이메일로 언제든 이야기하고 싶을 때는 연락이 가능하다.

### 온라인 멘토링

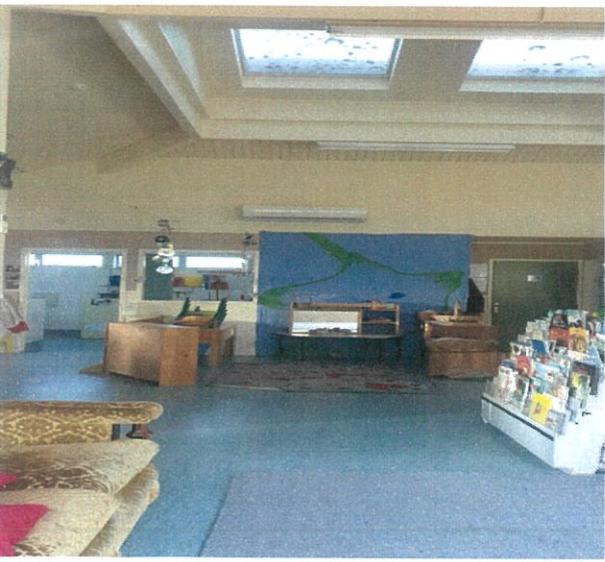
Youthline의 디지털 멘토들은 미래에 초점을 두고 일대일 긍정적인 관계를 제공한다.

### 학교 및 교육 프로그램

청소년들을 위한 개인적인 발전과 동료상담 기술 훈련을 제공한다. 이 워크숍들은 상호 작용 기술에 도움을 주는 워크숍이다.



최근에는 학기말이라 시험, 공부, 대학교 문제 등 스트레스로 인한 상담이 많다. 스트레스 해소를 위한 운동과, 창의적인 아이디어를 내어 성취감을 얻어 스트레스를 잊을 수 있게 해주는 활동, 명상 이외에도 친구들이나 누구에게든 마음을 터놓는 일이 중요하다고 상담해주고 있다.



### □ 우수사례 수련원 적용 및 추진 의견

게임을 통해 유대관계를 맺어 자연스럽게 상담을 유도하며 노력하는 모습을 배울 수 있었다.

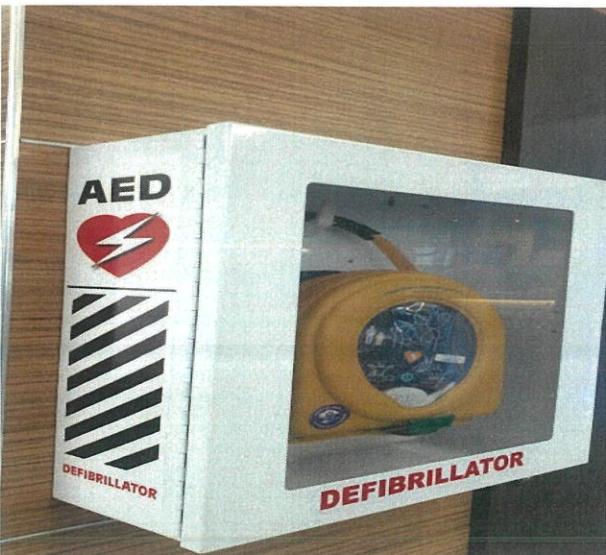


## Auckland District Court 방문

### □ 견학내용

뉴질랜드의 고등 법원은 뉴질랜드 전역에 19개의 법원이 있다. 오클랜드 고등 법원은 1841년 12월에 설립되었으며 1980년까지 대법원으로 알려졌다. 그 설립은 최초의 대법원장 윌리엄 마틴이 뉴질랜드에 도착한 후 1842년 1월 첫 사건이 이뤄졌으며, 20세기 초부터 형사 배심 재판의 수가 증가하고 항소 및 감독 관할권에서 법원에 오는 행정법 사건이 크게 증가하였다. 작업량이 증가함에 따라 판사 수도 증가했다.

1980년 대법원은 최종 항소 법원으로 고등 법원으로 명칭이 변경되었다. 이전에 대법원 (고등 법원)이 행사 한 일부 관할권이 부여되었다.



뉴질랜드 최초의 대법원장이 임명 된 지 1세기 반이 지난 지금까지 고등 법원은 뉴질랜드의 관할 법원으로 남아 여러 형사 및 민사 사건을 듣고 하급 법원과 재판소에 대해 감독과 항소 관할권을 책임감 있게 행사한다.

□ 우수사례 수련원 적용 및 추진 의견  
오래된 건물임에도 관리가 잘되어 있고, 위급 상황에서 안전콘을 필요한 사람이 언제든 사용 가능하게 비치되어 있어 편리해 보인다.



## Raise up NZ 방문

### □ 견학 내용

Raise up은 청소년을 위한 YMCA의 청소년 발달 프로그램으로 뉴질랜드 전역에서 운영된다. 2002년에 설립된 raise up은 YMCA가 지역 사회에서 청소년과 함께 일해온 길고 성공적인 역사를 기반으로 한다.



도시 전역에서 젊은이들을 위한 많은 활동과 행사를 운영한다. 댄스파티부터 예술 공연, 벼룩시장, 청소년 패션위크, DJ워크샵, 커뮤니티 및 스포츠 이벤트까지 다양하다. 이 이벤트 및 활동은 지역 Raise Up 구성원이 구성하여 다른 지역 청소년들에게 재미있는 활동과 이벤트를 기획, 제공하여 재능을 사회화하고 보여준다. 진정으로 청소년들이 원하는 바를 제대로 알고 도움을 주면서 서비스를 제공하고 참여를 유도하는 것이 인상적이다.



이외에도 다수의 청소년 행사가 있는데 요즘같이 학생들 간의 교류가 문제되고 있는 때 학생들이 대인 관계 경험을 얻도록 도와주며 학교에서 지도력을 발휘할 수 있게 도와주는 연수로 Raise up의 노력을 엿볼 수 있다.

□ 우수사례 수련원 적용 및 추진 의견  
청소년들이 원하는 바를 제대로 알고 서비스를 제공하고 참여를 유도하여 재능을 사회화할 수 있게 지도하겠다.

## ④ 시사점 및 반영계획

- 업무 관련성이 높은 기관을 방문하고 각 국의 청소년 문제, 청소년관련 업무 진행방식 및 특이성 등에 관해 질의 응답함으로써 기관 운영의 다양성에 대한 아이디어 제공
- 전체적으로 학생들이 생활하는 환경 자체는 우리 수련원이 더 우수하나 수련원도 자연을 사랑하고 진정으로 자연에서만 누릴 수 있는 '자연 프로그램'을 청소년에게 도입
- 우리 수련원도 우리 지역적 특성을 조금 더 살리고 지역과 연계하여 주민들과 조금 더 친근하고 가까운 기관이 되었으면 함
- 요즘같이 학생들 간의 왕따가 문제되고 있는 시점에 학생들이 대인 관계를 원활히 할 수 있도록 도와주며 학교에서 지도력을 발휘할 수 있게 도와주는 연수가 학생들에게 필요한 연수처럼 보여 인상적이었음
- 청소년들이 Raise Up구성원을 구성하여 여러 지역 청소년들에게 재미있는 활동과 이벤트를 기획 · 제공하여 재능을 사회화하고 보여주는 활동이 진정으로 청소년들이 원하는 바를 제대로 알고 도움을 주면서 서비스를 제공하고 참여를 유도하는 것이 인상적이었음
- 방문한 공공시설에서는 학기가 진행 중 방과 후에 연령별, 과목별로 30분 간격으로 무료로 숙제를 도와주는 프로그램이 인상적이었고, 저출산으로 어려운 국가에게도 맞벌이 부부들에게도 필요한 프로그램인 것 같음
- 최근에는 학기말이라 시험, 공부, 대학교 문제 등 스트레스로 인한 상담이 많은데 취약자의 스트레스 해소를 위한 상담 및 프로그램들이 인상적이었음
- 현장중심의 체험연수를 통해 새로운 문화를 접하고, 업무 외의 공간에서 주의를 환기시키는 효과를 제공