

2020년 혁신 우수사례

스마트하게 일하는
송파구시설관리공단



목차.

2020년 송파 혁신 우수사례

□ 행정혁신으로 행정안전부 장관상 수상 1
□ 서울특별시 환경상 우수상 수상 1
□ 푸른도시 서울 컨테스트 입상 2
□ ISO 45001(안전보건 경영시스템) 인증 2
□ 날씨경영 우수기업 인증 3
□ 코로나 소상공인 고통분담 캠페인 3
□ 영세상인 쪽집게 지원 '마구마구' 캠페인 4
□ 우리동네 코로나 '파이터스' 활동 4
□ IoT 주차구획 공유로 효율성 극대화 5
□ 취약계층 위한 마스크 제작 및 나눔 5
□ Drive-thru 나눔의 플리마켓 6
□ 전사적 온택트 경영체제 전환 6
□ 나도 공단 경영자(주민참여 경영) 7
□ 신규사업 수탁으로 코로나 적자피해 최소화 7
□ 범죄예방 우수 주차장 인증 8
□ 웹접근성 품질마크 11년 연속 인증 8

1. 행정 혁신으로 행정안전부 장관상 수상

추진배경

행정정보 공동이용으로 고객 할인자격 정보 등을 지참서류 없이 즉시 온라인조회로 고객정보열람 통한 고객편의, 신속행정 제고

주요내용

- 주관기관: 행정안전부
- 추진기간: 2020.2월~11월
- 심사: 행정안전부 1차(자체평가위원회) 2차(공적심사위원회)심사를 거쳐 선정
- 주요공적
 - 기존: 경차, 다둥이, 장애인 등 할인정보 서류 제출 및 확인
 - 개선: 공단 전산시스템을 통해 행정정보를 열람하여 별도 서류제출 없이 즉시 확인 처리
 - 고객이 관련서류 발급받은 절차, 공단의 서류접수 처리 행정처리 시간, 노력 대폭 감소



2. 서울특별시 환경상 우수상 수상

추진배경

찾아가는 녹지 환경, 에너지 절감, 녹색에너지 활용 등 다양한 사업을 통한 도시미관 개선, 미세먼지 저감, 온실가스 감축 추진

주요내용

- 주관기관: 서울특별시
- 추진기간: 2020. 2월 ~ 2020. 9월
- 주요공적
 - '초록으로 물들다, 도시' 도심시설 외벽에 녹지를 조성, 시민들에게 찾아가는 적극적인 그린 환경 제공
 - 선진화된 미세먼지 대응태세
 - 미세먼지를 재해로 규정, TFT 구성, 매뉴얼 작성 대응
 - 날씨경영 도입으로 기후재난에 선제적으로 대응
 - 태양광에너지 도입, 폐열회수, Led 조명 확산 등을 통해 온실가스 배출량 저감



3. 푸른도시 서울 컨테스트 입상

추진배경

문화재 복원사업으로 주거환경 악화된 마을에 주민과 함께
공동체 정원을 조성하여 주거환경 개선, 방치시설물 미화 추진

주요내용

- 주관기관: 서울특별시
- 추진기간: 2020. 2월 ~ 2020. 8월
- 주요공적
 - 송파구 풍납동 바람드리길 마을 공동체 정원 조성
 - 문화재 복원사업으로 빈집, 철조망 증가 → 마을 슬럼화
 - 서울시 공동체정원 사업 신청(14,400천원 예산 확보)
 - 주민참여를 통한 민관협력하여 공동으로 정원 조성
 - 마을미관, 환경 크게 개선, 주민 정원 지키미 자발 참여



4. ISO 45001(안전보건 경영시스템) 인증

추진배경

체계화된 안전보건경영시스템 구축을 통해 직원이 사업장에서
안전하게 업무를 할수 있는 환경 조성

주요내용

- 주관기관: 키와코리아
- 추진기간: 2020.5월~11월
- 인증기간: 2020.11.23.~2023.11.22.(3년)
- 심사: 서류 및 현장 심사

컨설팅 및
기준적용 조치(6월)

→ 심사(11월)
(서면심사·현장실사)

→ 인증획득
(11월)

추진성과

- ISO 45001에 기준에 맞게 매뉴얼, 사업장운영체계,
KPI 설정 개선 통한 사업장 안전성 강화



5. 날씨 경영 우수기업 인증

추진배경

날씨경영 도입을 통한 기상재해로부터 시설물과 고객의 안전을 확보하여 안전하고 예측가능한 사업장 운영

주요내용

- 주관기관: 한국 기상산업 기술원
- 추진기간: 2020.7월~11월
- 인증기간: 2020.11.15.~2023.11.14.(3년)
- 평가내용: 날씨경영 인프라, 경영체계유지 등 평가
- 추진성과
 - 탄천 홍수예측 모델 개발 및 적용으로 차량 침수 방지
 - 대한민국 녹색경영대상 수상
 - 기상관련 전문교육 통한 날씨경영 전문가 양성
 - 날씨경영 마스터플랜 컨설팅 지원 및 선정(비용절감)



6. 코로나 소상공인 교통분담 캠페인

추진배경

코로나로 경제적 타격을 받고 있는 임대시설 이용사업자, 고객에게 비용부담을 완화하기 위함

주요내용

- 문제점
 - 공단시설 임차한 관광버스,극장,카트체험장등 여가사업이 코로나 직격 피해를 입어 긴급지원이 필요한 상황
- 해결방안: 각종 임차사업자, 주차장 이용자 요금감면 지원
- 사업성과
 - 탄천 임대시설 39,400천원 요금 감면
 - 탄천 관광버스 월정기 주차료 34,992천원 요금 감면
 - 체육문화회관 매점 등 임대비 유보 (2,292,천원)
 - 공영주차장 무료 개방으로 요금 부담 경감





7. 영세상인 쪽집게 지원 '마구마구' 캠페인

추진배경

코로나 시대에 직원이 적극적으로 영세식당, 상점, 전통시장 등을 이용할 동기 부여하여 충격 받은 지역경제 활성화 추진

주요내용

- 문제점: 코로나로 인해 영세식당, 상점 등 매출 감소
- 해결방안: 마구마구 캠페인 진행
 - 직원이 영세상점, 식당 등에서 구매한 영수증을 모아 월별 제출 (송파구 관내 상점 대상)
 - 영수증을 추첨 통해 직원에게 송파사랑상품권 1만원 증정
 - 대기업, 프랜차이즈 상점, 식당일 경우 추첨 제외
- 추진기간: 2020.8월 ~2020.12월
- 추진성과
 - 950건 구매 발생 / 10,450천원
 - 송파구 지역 영세상인 매출 공헌

8. 우리동네 코로나 '파이터스' 활동

추진배경

지역사회 코로나 방역을 위해 공공집객시설, 자체 방역이 부담스러운 소상공인 상점 등에 방역봉사활동으로 감염예방

주요내용

- 문제점
 - 관내 영세상점 등 자체 방역활동이 부담스러운 장소는 코로나 감염 취약하여 지원이 필요한 상태
- 해결방안
 - 공단이 방역취약 지구에 대한 직접 방역 및 소모품 제공
 - 본사, 사업장 등 나누어 주변시설에 맞춤 방역 지원
- 사업성과
 - 관내 50개 업소, 총 40회 방역 활동
 - 영세상점,복지시설, 공단 주변 버스정류장 방역 및 손 소독제 제공

9. IoT 주차구획 공유로 효율성 극대화

추진배경

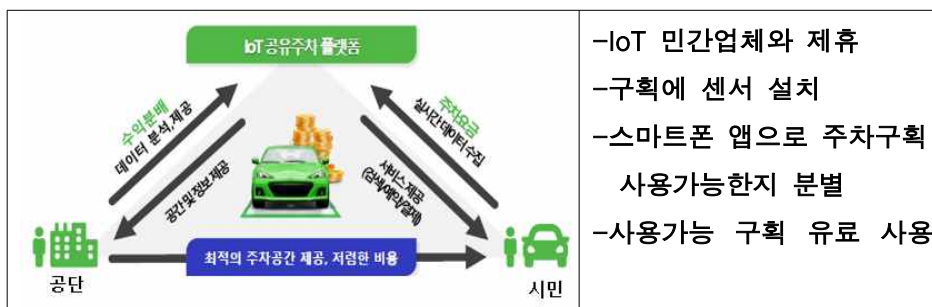
거주자우선 주차구획에 센서설치와 IoT 플랫폼 활용 통해
스마트폰 앱으로 빈 구획을 고객이 저렴한 비용으로 사용하고
공단은 시민편의와 공간의 효율성 제공

주요내용

문제점

- 주차공간 부족한데 거주자주차구획은 비어있는 모순발생

해결방안: IoT 통한 활용 거주자주차구획 빌 때 적시 활용



추진기간: 2020.10월~2020.12월

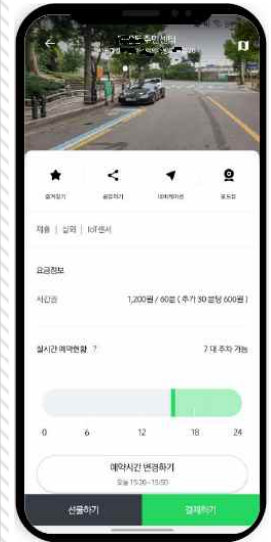
협력업체: 한컴모빌리티(IoT 플랫폼 제공)

사업성과

- 가락동 등 3개동 1,774 구획 바닥에 센서 설치
- 구획 공유 거주자 모집하여 서비스 시작

기대효과

- 공간의 효율적 활용, 시민의 편의성 제공



10. 취약계층을 위한 마스크 제작 및 나눔

추진배경

마스크 비용이 부담되는 경제적 취약계층에게 마스크 제작하여 기부

주요내용

문제점: 경제적 취약계층은 1회용 마스크 지속 구매 부담

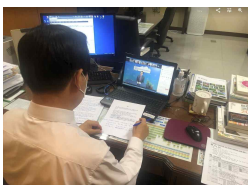
해결방안

- 빨아 쓸 수 있는 마스크 제작하여 기부
- 직원 사회봉사활동으로 본인이 재료구매하여 수제작

사업성과

- 직원 95명 참여 총 190개 마스크 제작
- 나눔세상 휴먼플러스에 마스크 기부





11. Drive-thru 나눔의 플리마켓

■ 추진배경

플리마켓을 드라이브 쓰루 방식으로 열어 행사진행에 있어
코로나 감염을 방지하고 취약계층에 전달하기 위함

■ 사업개요

□ 문제점

- 매년 진행하는 플리마켓을 코로나로 개최 못할 상황

□ 해결방안

- 드라이브 쓰루 + 온라인 방식 도입
- 온라인으로 고객이 물건 등록 → 온라인 거래성사
→ 사업장 주차장에 드라이브 쓰루로 물품수령 및 지급

□ 행사기간: 2020.11.03.~11.30.

□ 추진성과

- 참여인원 100명 / 모금금액 1,000천원(기부+수익금)
- 미혼모 사회복지시설 새롬이새남이집에 기부

12. 전사적 온택트 경영체제 전환

■ 추진배경

코로나 시대에 맞추어 고객 강좌, 직원교육 및 회의등 일상적인
공단 활동을 온택트로 전환하여 정상 운영

■ 주요내용

- 문제점: 코로나 휴관 및 교육, 회의 모임금지로 인해
정상적인 공단운영 불가

□ 해결방안

- 근무형태, 접촉방식 관계없이 결재, 회의, 교육 가능한
시스템 구축
- 고객이 비대면으로 강의, 강좌 수강 가능한 체계 구축

□ 사업성과

- 강좌, 강의 영상 업로드, 실시간 양방향 원격 강의
(체육문화회관, 경력이음센터 12개 프로그램 162회)
- 온택트로 회의, 교육전환 실시(4분기), 재택근무실시(12월)

13. 나도 공단 경영자(주민참여 경영)

■ 추진배경

공단경영의 다양한 분야에 주민이 참여하여 예산편성, 의사결정 등 역할분담을 통해 적극적인 거버넌스 구현

■ 주요내용

주요 사업	주민참여 경영내용
주민참여 예산제	○ 사업예산 공모 과정과 대상선정 과정에 주민 참여 통한 주민 거버넌스 구현(7월)
우리마을 정원 지키미	○ 마을공동체 정원, 성내천 에코터널 조성에 주민이 정원 지키미로 참여 통한 성과 극대화(연중)
업무감사 참여	○ 정기감사 결과에 대한 주민 감사관 의견수렴 및 개선사항 논의(7월, 11월)
혁신발굴 참여	○ 혁신과제 발굴 경진대회 심사위원 참여 - 주민 친화적 과제를 혁신과제로 선정(7월)
우수 성과 선정 참여	○ 공단 연간 우수성과 선정에 심사위원 참여(12월) ○ 공단 우수 소통판 선정에 주민 투표 참여(12월)



14. 신규사업 수탁으로 코로나 적자피해 최소화

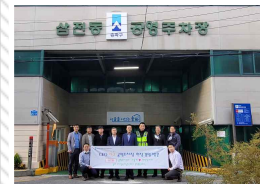
■ 추진배경

코로나19 휴관으로 수익급감, 재정건전성이 악화되어 코로나 영향을 적게 받는 신규사업을 긴급 수탁 추진

■ 주요내용

- 문제점: 코로나19 발생으로 대면사업장 휴관으로 수입급감
- 해결방안: 코로나 피해적은 사업 신규 수탁
 - 주차사업은 지속 운영, 상대적으로 적은 수입감소
→ 최대한 많은 주차장 신규 수탁 추진
- 추진성과: 5개 주차장 신규수탁(192,880천원 매출 증대)

주차장	수탁 시기	매출액(천원)
계		192,880
삼전동 주차장	2020.9월	62,759
방이동 주차장	2020.10월	93,952
비석거리 주차장	2020.10월	12,298
서호 1 주차장	2020.10월	8,376
서호 2 주차장	2020.10월	15,493





15. 범죄 예방 우수 주차장 인증

추진배경

주차장에서 발생할수 있는 범죄 사전발생 억제를 위해 비상벨, CCTV등 방범시설과 순찰강화로 안전한 주차환경 조성

주요내용

- 주관기관: 송파경찰서
- 대상주차장: 송파동 공영주차장
- 인증기간: 2020.12.14.~2022.12.13.(2년)
- 평가내용
 - 감시성, 방범시설, 운영체계 등 11개분야 91개 항목
 - 범죄예방진단팀(CPO)현장 실사
- 성과: 시설안전성 확보 및 고객신뢰도 제고

16. 웹접근성 품질마크 11년 연속인증

추진배경

모두가 편리하고 불편없는 웹사이트 사용을 위한 홈페이지 제작, 유지관리를 통한 온라인 접근성 및 편의성 제고

주요내용

- 주관기관: 한국웹접근성 평가원/한국장애인단체총연합회
- 인증기간: 2010. 3월~2021. 4월(11년 연속 인증 유지)
- 추진대상
 - 송파구시설관리공단 본사 홈페이지
 - 여성경력이음센터 홈페이지
- 평가내용
 - 인터페이스의 시인성(글자, 색깔, 화면 등)
 - 조작방법의 명확성
 - 다양한 입력도구로 동작 보장
 - 작동 오류 방지